



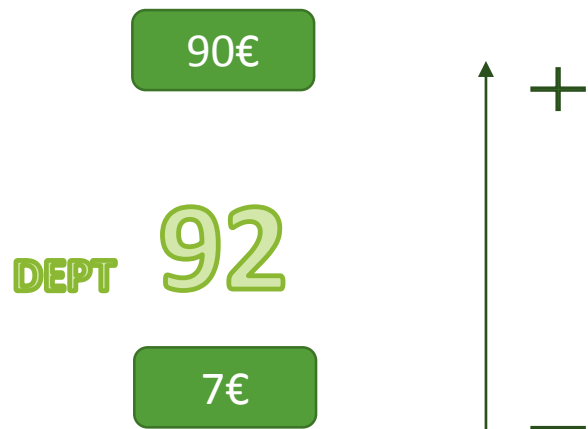
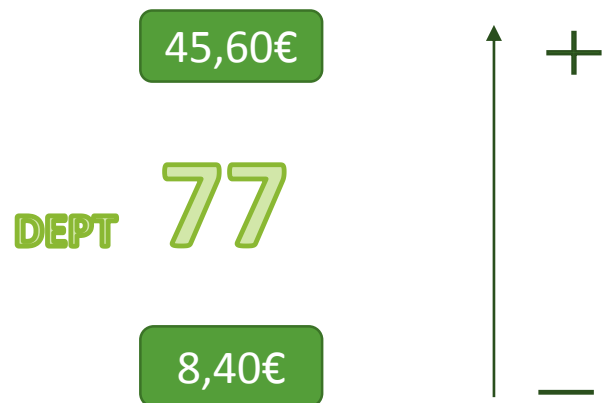
## Gardiennage

- Envol des frais
- Les différents acteurs
- Lieux d'accueil

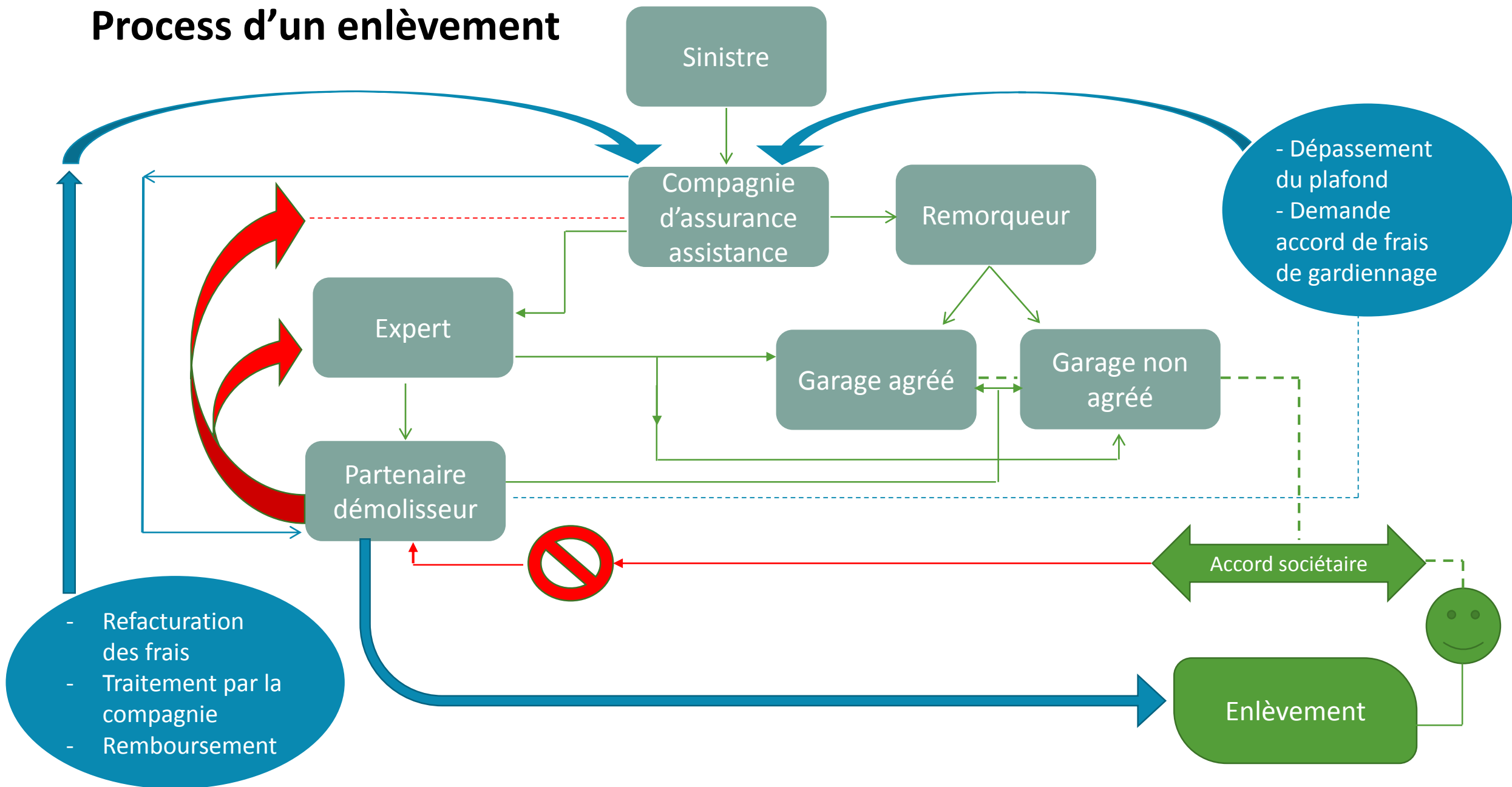


# Envol des frais





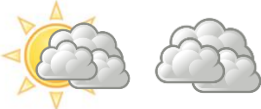
Exemples de frais en Ile-de-France relevés en 2018



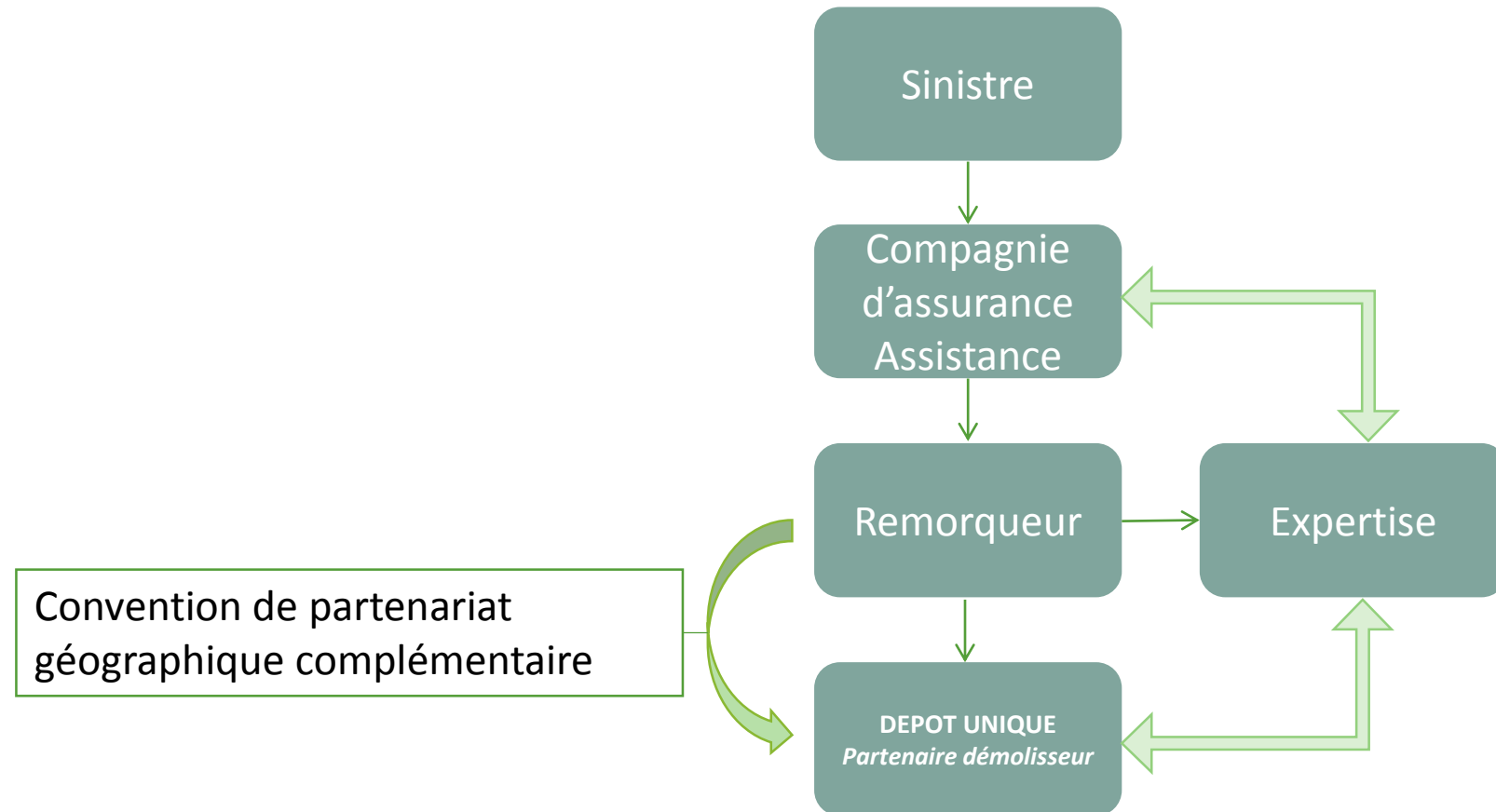
# Process d'un enlèvement



## La météo régulière des enlèvements

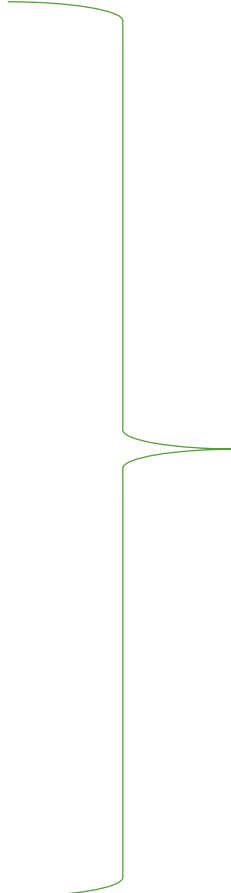
<p>Sociétaire, assureur, remorqueur, expert, démolisseur, dépositaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La redondance des échanges</li> <li>➤ Délais de traitement allongés</li> <li>➤ Perte d'informations</li> <li>➤ Attente des retours de chacun</li> </ul>	
<p>Remorqueur et démolisseur</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Remorquage vers différents lieux selon l'heure et les jours du sinistre</li> <li>➤ Transfert des véhicules</li> </ul>	
<p>Sociétaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Risque de perte/vol des effets personnels dans le véhicule</li> <li>➤ Perte ou oubli des papiers</li> <li>➤ Méconnaissance des procédures (frais de garde/enlèvement/transfert)</li> <li>➤ Sensation de « vol » de leur véhicule</li> </ul>	
<p>Démolisseur partenaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Attente accord du sociétaire</li> <li>➤ Prise de contact avec le dépositaire pour informations véhicule, frais, horaires</li> <li>➤ Dépendant de la disponibilité des garages et/ou des sociétaires</li> <li>➤ Demande d'accord et de remboursement des frais</li> <li>➤ Allers/retours pour retirer les véhicules</li> </ul>	
<p>Expert</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Experts missionnés dans de nombreux lieux pour expertises</li> <li>➤ Attente retours recycleurs sur les retraits des véhicules</li> <li>➤ Relances enlèvements vers recycleurs/garage/sociétaire</li> </ul>	

# Proposition d'un lieu d'accueil unique



## Les atouts d'un lieu d'accueil unique

- Sérénité de l'assuré
- Optimisation du temps de chaque acteur
- Allègement des transferts
- Éradication des frais de gardiennage



L'économie réalisée permettra un investissement dans la PRE pour une amélioration de l'équilibre de la filière.



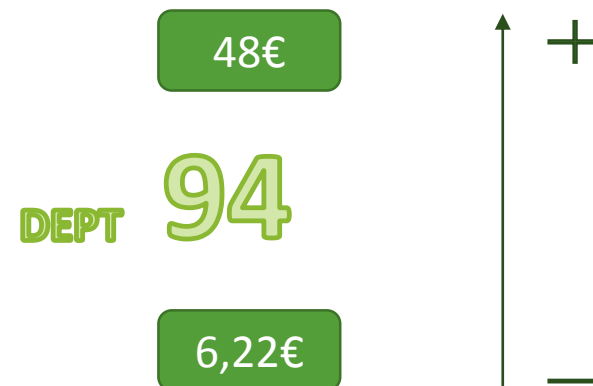
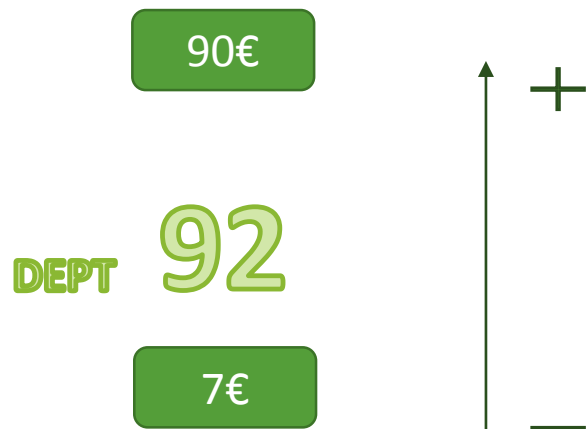
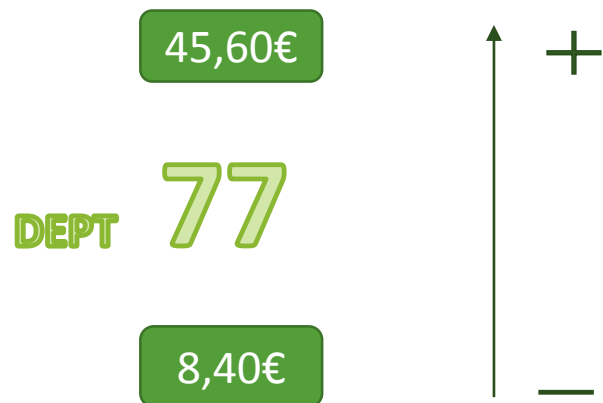
## Gardiennage

- Envol des frais
- Les différents acteurs
- Lieux d'accueil



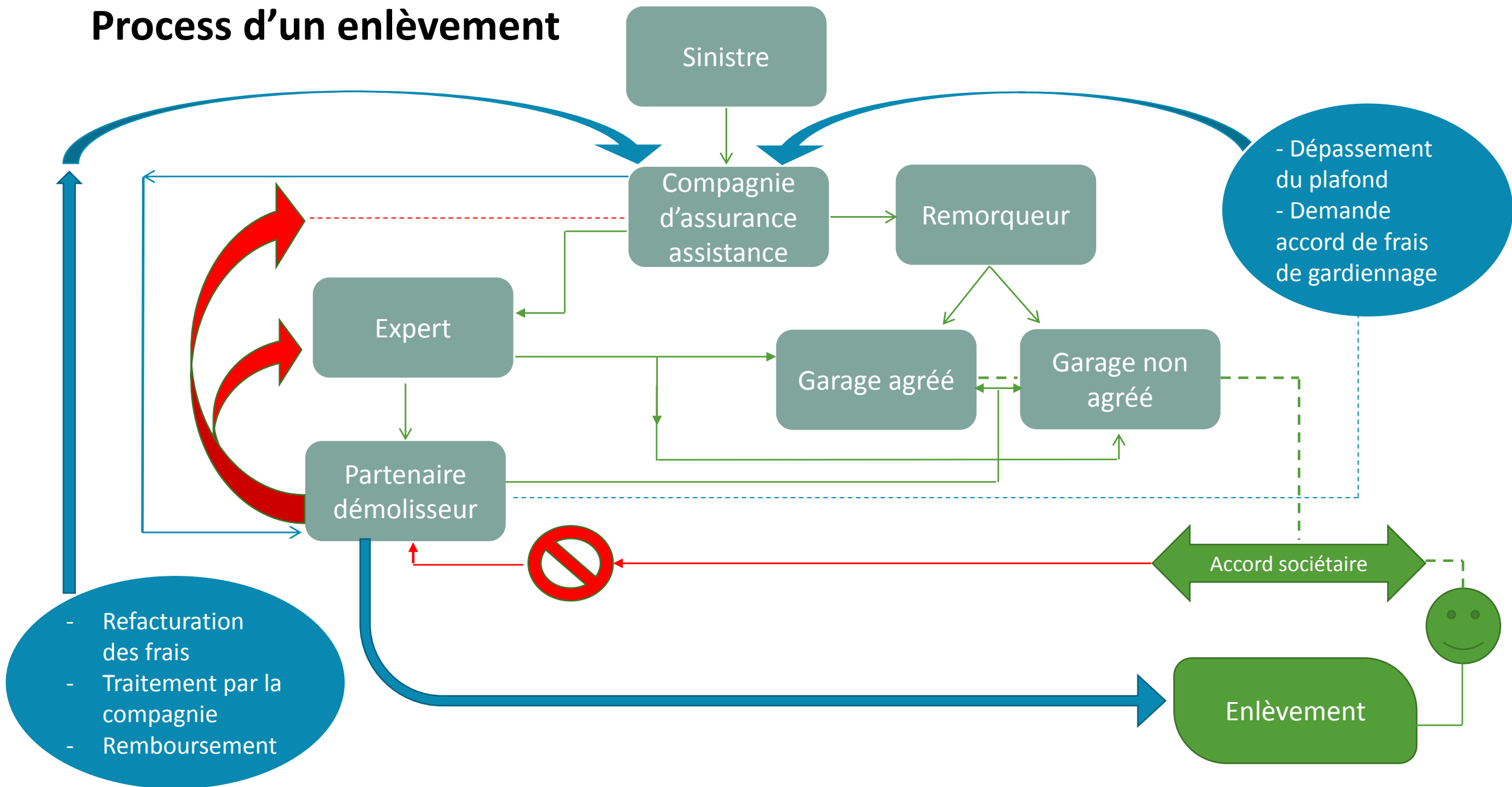
# Envol des frais

Exemples de frais en Ile-de-France relevés en 2018





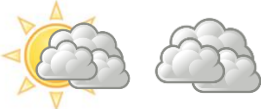




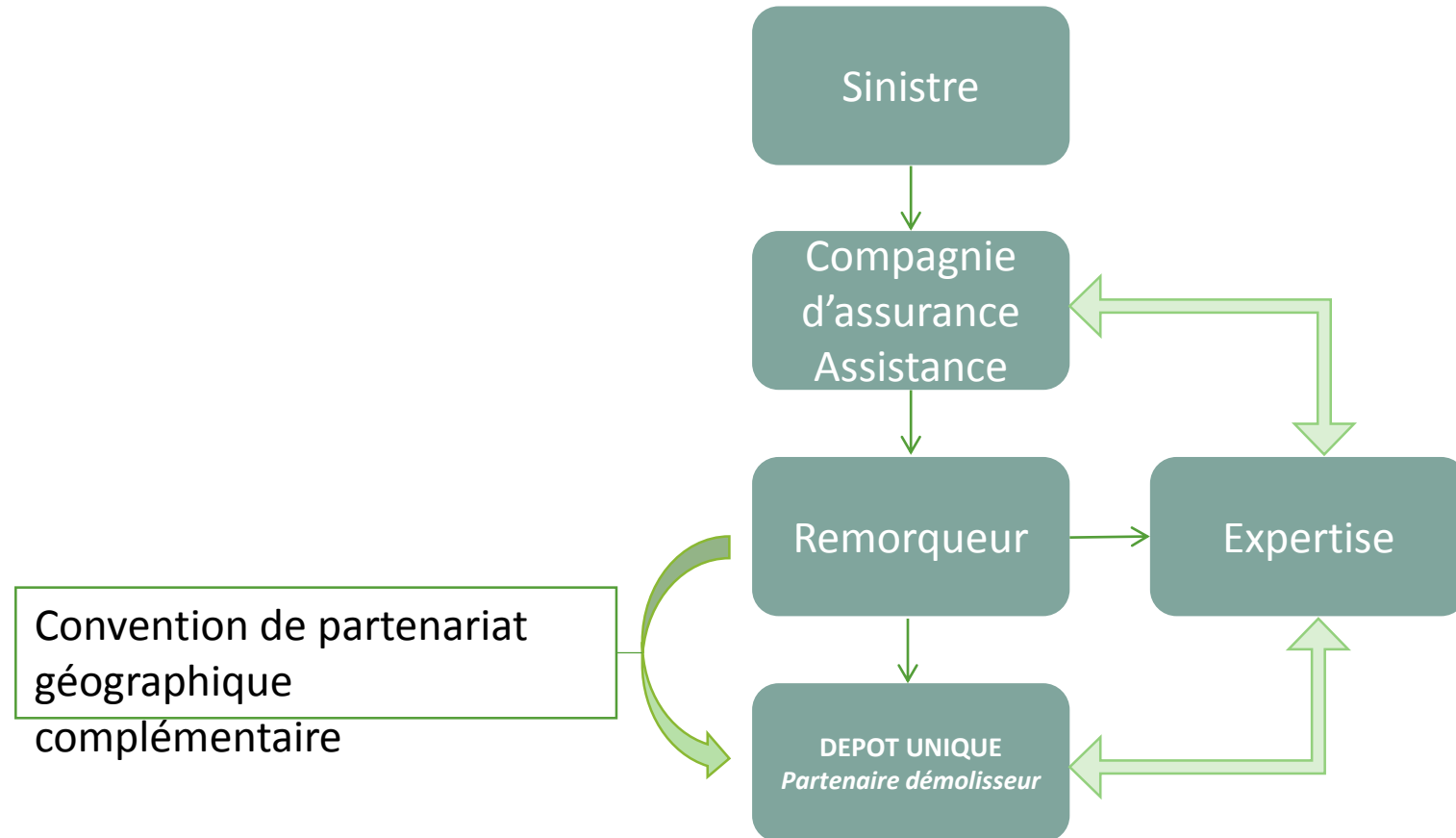
# Process d'un enlèvement



## La météo régulière des enlèvements

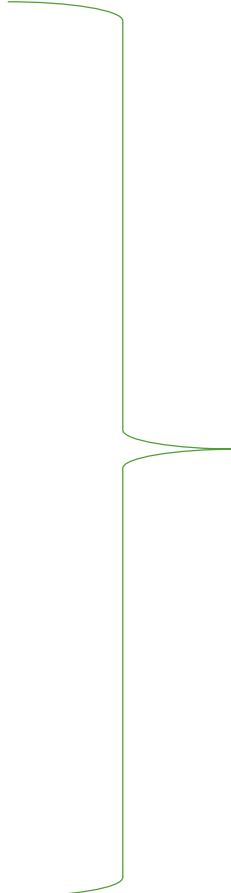
<p>Sociétaire, assureur, remorqueur, expert, démolisseur, dépositaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La redondance des échanges</li> <li>➤ Délais de traitement allongés</li> <li>➤ Perte d'informations</li> <li>➤ Attente des retours de chacun</li> </ul>	
<p>Remorqueur et démolisseur</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Remorquage vers différents lieux selon l'heure et les jours du sinistre</li> <li>➤ Transfert des véhicules</li> </ul>	
<p>Sociétaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Risque de perte/vol des effets personnels dans le véhicule</li> <li>➤ Perte ou oubli des papiers</li> <li>➤ Méconnaissance des procédures (frais de garde/enlèvement/transfert)</li> <li>➤ Sensation de « vol » de leur véhicule</li> </ul>	
<p>Démolisseur partenaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Attente accord du sociétaire</li> <li>➤ Prise de contact avec le dépositaire pour informations véhicule, frais, horaires</li> <li>➤ Dépendant de la disponibilité des garages et/ou des sociétaires</li> <li>➤ Demande d'accord et de remboursement des frais</li> <li>➤ Allers/retours pour retirer les véhicules</li> </ul>	
<p>Expert</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Experts missionnés dans de nombreux lieux pour expertises</li> <li>➤ Attente retours recycleurs sur les retraits des véhicules</li> <li>➤ Relances enlèvements vers recycleurs/garage/sociétaire</li> </ul>	

# Proposition d'un lieu d'accueil unique



## Les atouts d'un lieu d'accueil unique

- Sérénité de l'assuré
- Optimisation du temps de chaque acteur
- Allègement des transferts
- Éradication des frais de gardiennage



L'économie réalisée permettra un investissement dans la PRE pour une amélioration de l'équilibre de la filière.



## Pour conclure

### Gardiennage

Les frais de gardiennage sont de plus en plus élevés.

L'enlèvement d'un véhicule est un long chemin avec une perte de temps pour chacun.

Les frais sont supportés par les Assureurs et impactent la trésorerie des Recycleurs avec une redondance administrative lourde pour les 2 acteurs.

La Coordination propose un maillage national de « lieu d'accueil unique » où les véhicules seraient déposés suite au sinistre directement par le remorqueur.

Un « lieu d'accueil unique » où chaque intervenant pourra se référer si nécessaire en éliminant les frais de gardiennage bien souvent punitifs.

Des outils sont en expérimentation chez les remorqueurs pour télétransmettre en instantanée les photos du véhicule à une plateforme d'expertise qui permet de déterminer la direction vers le réparateur ou le « point d'accueil unique ».

La proposition de la CNNVAPR permettrait de résoudre la problématique des coûts tant humains, matériels et financiers de chaque acteur.